

医療総合情報システム更新業務委託に係る公募型プロポーザルに関する質問及び回答

(令和3年2月15日現在)

No.	質問項目	質問内容	回答
1	見積提案書(詳細・年度別) 提案様式3-2	今回導入を検討されている部門システムについて、既存メーカー以外へご変更予定の意中メーカーがおられましたらご教示ください。	特段メーカーの指定はありませんので、仕様書等の内容を基に提案者側で適したシステムを選定願います。
2	同上	今回導入を検討されている下記部門システムについて、意中のメーカーがおられましたらご教示ください。 診療情報統合システム・統合レポートシステム・統合PACS・汎用画像管理システム	同上
3	同上	電子カルテや医事会計システムなど基幹系システムはシステム名およびメーカー名は記載しないで提出する認識でよろしいでしょうか。	今回対象となる各システムについて、必要な場合はシステム名及びメーカー名を記載していただいても差し支えありません。
4	同上	次期システムが「現行廃止」とご指示のあるシステムがございますが、予算内に費用がおさまるようであれば貴院のご提案に含めた方が現在の利便性を損なわずに運用継続できるのではと考えます。 上記のようなご提案が認められるのか、ご指示通り運用廃止とするのか、いずれをご希望でしょうか。	廃止予定の各システムについては、更新に係る導入費用や維持費用等を抑えるために運用でカバーすることを想定しております。そのため、予算内のご提案であっても、新規導入によるコストアップが価格点に影響すること、また仕様書に対する回答としての加点がないことを予めご了承願います。上記を踏まえたうえでご提案いただく場合は、審査基準外の追加提案項目として、提案書評価基準の関連する項目内に概要を記載してください。

医療総合情報システム更新業務委託に係る公募型プロポーザルに関する質問及び回答

(令和3年2月15日現在)

No.	質問項目	質問内容	回答
5	仕様書 基本仕様書 50～62項	遠隔地バックアップについて、ストレージの設置場所以外に同じバックアップ要件を満たせる場合は、弊社内での仕組みをご提案することは可能でしょうか。 そちらの仕組みであれば、より遠隔にシステム範囲も広くバックアップすることが可能です。	遠隔地バックアップシステムについては、当院と岐阜県総合医療センターで覚書を締結済みのため設置場所の変更は予定していません。なお、基本仕様書60項に「拠点までの引き込み工事費等は受託者が負担すること」、53項に「当院、バックアップ拠点ともに100Mbps(L2接続)の回線に対する機器を導入する」、55項に「※県で調達するバックアップ用の回線についても、初期費用と維持費用を提示すること」とありますが、当院から岐阜県総合医療センターまでの回線環境は整っており、初期費用及び維持費用は発生しません。別途、訂正後の仕様書を送付させていただきます。 設置の際は、改めて当院・岐阜県・岐阜県総合医療センター・当院ネットワークベンダー(タック株)・選定事業者で協議させていただく予定です。
6	仕様書 基本仕様書 52項	電子カルテシステム、医事会計システムのデータ保管とのことですが、保存対象はデータベース自体が壊れた際に復旧できるデータのバックアップと理解してよろしいでしょうか。	データベースが壊れた状態から確実に復旧できる状態でフルバックアップを3世代管理できるようにしてください。
7	仕様書 基本仕様書 55項	“バックアップシステム”について、バックアップ機器・ネットワーク機器(ルータ、スイッチ等)の初期費用および導入年度以降に発生する費用について、問合せ先をご教示ください。 弊社調達でよろしければ、機器のメーカー・型番情報等をご教示ください。	遠隔地バックアップシステムについて、当院から岐阜情報スーパーハイウェイへの接続及び岐阜情報スーパーハイウェイから岐阜県総合医療センターへの接続仕様は、下記URLをご確認ください。 岐阜県 https://www.pref.gifu.lg.jp/page/5160.html バックアップ機器・ネットワーク機器(ルータ、スイッチ等)につきましては、接続仕様等を踏まえた機器構成にてご提案ください。また、岐阜県総合医療センターのストレージは、UPSを含めてラックマウント型2Uを想定しています。

医療総合情報システム更新業務委託に係る公募型プロポーザルに関する質問及び回答

(令和3年2月15日現在)

No.	質問項目	質問内容	回答
8	同上	<p>岐阜県総合医療センター(初期費用・維持費用) 初期費用および導入年度以降に発生する維持費用について、問合せ先をご教示ください。</p>	<p>当院から岐阜県総合医療センターまでの回線については、岐阜情報スーパーハイウェイを利用する前提となります。また、回線に係る初期費用、維持費用は項番5で回答した通りです。</p>
9	<p>仕様書 基本仕様書 149項、162項</p>	<p>常駐SEの配置は考えられていないものと認識しておりますが、これらの仕様を満たす場合には弊社では常駐派遣SEの提案が必要となります。</p> <p>弊社では、システムダウン時にはリモートで即時対応を開始しておりますので現地対応→リモート対応 もしくは現地訪問が必要な場合は4時間以内に到着するという条件に緩和していただくことが可能か、ご回答をお願いいたします。</p>	<p>「医療情報システムの安全管理に関するガイドライン」においても災害、サイバー攻撃等の非常時の対応等、BCPがより重要視されている昨今の情勢から、当院においてのシステム障害時の対応としては、関係者打ち合わせ、対策本部等の設置、所管官庁含めた関係先への連絡・協力依頼、システムの切り替え／縮退等の意思決定を行う必要があることも考慮しております。</p> <p>これらは情報システム業務を受託する事業者と一体となって行う必要があります。</p> <p>リモート対応及びその後の現地対応に4時間を要する場合、その重要な意思決定に支障をきたすことにも繋がりがかねないため条件緩和については対応致しかねます。</p> <p>以上を踏まえていただき、条件に合う対応方法についてご検討願います</p>
10	<p>仕様書 病理検査システム 2-1-19項</p>	<p>〃組織診については、診断医による診断結果、所見、利用した検体個数・ブロック数・件数の入力ができ、実施情報として電子カルテに自動転記できること。〃における〃件数〃はどういった情報か詳細をご提示いただけないでしょうか。</p>	<p>「件数」とは標本件数を示します。</p>
11	<p>仕様書 統合レポートシステム 46項</p>	<p>カテ台帳の導入が必要とのことですが、レポートシステム内での構築が必須でしょうか。専用システムの導入で対応という方法でもよろしいでしょうか。</p>	<p>レポートシステム内に構築し、他のレポートと一元管理ができるのが理想ですが、専用システムを導入し、他のレポートと一元的に参照できる方法でも問題ありません。この場合は、必ず仕様書の「適合状況」欄を「△」と記入し、「補足」欄に具体的な代替提案を記入してください。</p>

医療総合情報システム更新業務委託に係る公募型プロポーザルに関する質問及び回答

(令和3年2月15日現在)

No.	質問項目	質問内容	回答
12	仕様書 データ移行 27項	“ブックマーク情報”のイメージができないため、具体的にシステム画面等でご提示いただけませんか。	画面についてはご提示できませんが、ブックマークの名の通り、本にしおりをはさむことで該当のページを即座に開けるような機能です。具体的には電子カルテの記録について、コメントをつけたうえで、一覧画面より該当の記録を参照できる機能の保存データです。
13	仕様書 連携要件 99項	“既存のコンビニ収納管理端末用に請求情報のファイル出力を行うこと。”における“ファイル”の連携仕様をいただけませんか。 もしくはメーカー情報(担当者・連絡先)をご教示ください。	請求情報のファイル出力では下記情報を出力してください。 ・患者ID、患者氏名、カナ氏名、郵便番号、電話番号、住所、請求金額、消費税金額、印紙有無(一定金額以上時)等 連携仕様につきましては、当該事業者との秘密保持契約締結が必要となるため、選定後に調整させていただきます。
14	仕様書 連携要件 125項	「オービックビジネスコンサルタント社製 オフィスバンク用出力データ」とはどのようなデータが作成される必要があるのでしょうか。	データ項目は下記情報を出力してください。 ・金融機関コード等の金融機関の情報、依頼人情報、振込先口座情報、振込金額等 連携仕様につきましては、当該事業者との秘密保持契約締結が必要となるため、選定後に調整させていただきます。
15	仕様書 各継続部門システム	継続部門システムと仕様書に記載があるシステムのうち、それ以外に自由提案となっている部門システムとのデータ連携・既存システム側の提案ができない可能性があるなどの諸事情により、必要に応じて自社システムをご提案したいと考えておりますがよろしいでしょうか。 ※現時点では、継続部門システムのうち栄養管理システム・看護勤務システム・服薬指導システムを想定しております。	仕様書上、継続利用となっているシステムの中には更新したばかりのシステム(看護勤務システム・栄養管理システム)も含まれるため、原則、仕様書に従って提案してください。ただし、やむを得ない場合は予算内で現行システムと同等の機能を有する代替システムでの提案を認めます。この場合は、必ず仕様書の「適合状況」欄を「△」と記入し、「補足」欄に具体的な代替提案を記入してください。

医療総合情報システム更新業務委託に係る公募型プロポーザルに関する質問及び回答

(令和3年2月15日現在)

No.	質問項目	質問内容	回答
16	募集要項 10 審査方法等 (2) プレゼンテーションの実施	提出する概要提案書(自由形式)とプレゼンテーションで使用する提案書(自由様式)は同一のものでしょうか?プレゼンテーションで使用する資料は、プレゼンテーション用に編集した提案書でもよいのでしょうか?	事前にご提出いただく概要提案書とプレゼンテーションで使用する資料は同一のものとしてください。
17	提案書等作成要領 第2 提案書作成ポイント	提出する概要提案書(自由形式)のページ数は30ページ(表紙除く)でしょうか? 提出する概要提案書およびプレゼンテーションで使用する概要提案書は中表紙も含め30ページでしょうか?	事前にご提出いただく提案書及びプレゼンテーションで使用する資料は、表紙以外の全てのページを含んで30ページ以内としてください。なお、目次や中表紙の作成は必須ではありません。
18	提案書等作成要領 第2 提案書作成ポイント (10)	プレゼンテーションで使用する提案書は、Microsoft Powerpointのため、CD-ROM又はDVDに収容する「提案書」はMicrosoft Powerpointでもよいのでしょうか?	Microsoft PowerPointで収容していただいても差し支えありません。
19	提案書等作成要領【様式集】 提案様式7	部門システムスタッフや立ち合いスタッフも含めると膨大な人数となるため、コアメンバーのみの記載でもよいのでしょうか? プロジェクトスタッフの業務実績に記載したスタッフがプロジェクトに参加できなくなった場合は、スタッフの変更は可能でしょうか?	提案様式7については、プロジェクトリーダーの管理のもと、コアメンバーとして本業務において直接携わる方を少なくとも3名分提出してください。なお、天災地変その他提案者の責によらない理由等により当院がやむを得ないと判断する場合を除いて、当該様式により届出したスタッフから変更することはできません。